



Salud

Manual Práctico

Seguro Auxilio Médico

Lo que debes saber antes de
usar tu seguro de salud.



pacífico
seguros

Nada nos motiva más a mejorar que tu confianza.

El **Seguro Auxilio Médico**, es un seguro especializado a tu alcance que te cubre al 100% la atención de emergencias de salud.

La información detallada en este manual, la puedes encontrar de manera ampliada en nuestra web: www.pacifico.com.pe

¿Cuáles son los principales beneficios de tu Seguro Auxilio Médico ?

- Cobertura máxima anual por persona según el plan elegido:
Clásico S/ 20,000 y Plus S/ 30,000.
- Cobertura al 100% en:
 - **Ambulancias** disponibles las 24 horas, los 365 días del año.
 - Atención de **Emergencias accidentales y médicas.**
 - Atención de **Emergencias accidentales odontológicas.** Cubrimos la atención para tratar el dolor y/o hemorragia originada por lesiones en los dientes.
 - **Atención ambulatoria y/u hospitalaria** por emergencia accidental o médica.
 - Sesiones de **rehabilitación** hasta 90 días posteriores a la emergencia.
- **Médicos en Línea.** Médicos de primer nivel atenderán tus consultas vía telefónica, las 24 horas del día y te brindarán sugerencias de acción. Llama al (01) 415-1515.
- **Médicos a Domicilio.** Por un monto fijo recibe atención médica programada en la comodidad de tu casa. Las medicinas y exámenes de laboratorio están cubiertos al 100%.
- **Gastos de sepelio por muerte accidental** (Paquete Plus)



Protección contra accidentes.

¿Cómo usar tu seguro?

Auxilio Médico te brinda acceso a una amplia red de clínicas afiliadas a nivel nacional

que agrupamos por redes dependiendo de sus características. El monto del deducible y el coaseguro, dependerá de la clínica donde decidas atenderte.

TENGO UNA EMERGENCIA Y NECESITO ATENCIÓN DE INMEDIATO

- Llama a nuestra **Central de Emergencias y Asistencias al (01) 415-1515** desde Lima y provincias. Médicos calificados te orientarán vía telefónica las 24 horas, y **de ser necesario, te enviarán una ambulancia.***
- Si vas directamente a una clínica afiliada, solo presenta tu DNI, carné de extranjería o pasaporte en la sala de emergencias para ser atendido.

* Servicio disponible en las ciudades de: Lima, Arequipa, Cuzco, Ica, Chiclayo, Piura, Talara y Trujillo. Este servicio tiene límites de cobertura, y está sujeto a disponibilidad de unidades propias y/o de nuestros proveedores. Para mayor información ingresa a nuestra web: www.pacifico.com.pe

Ten en cuenta estas definiciones:

EMERGENCIA:

Situación repentina e inesperada que podría poner en peligro inminente tu vida o en grave riesgo tu salud.

Hay dos tipos de emergencia:

Emergencia Accidental: Es aquella producida por un accidente, es decir, una acción imprevista ocasionada por una fuerza externa que obra sobre la persona independientemente de su voluntad. Por ejemplo, una fractura de tobillo.

Emergencia Médica: Es aquella que no es consecuencia de un accidente. Por ejemplo, un ataque cerebro - vascular o un infarto al corazón.

URGENCIA:

Situación de salud en la que requieres atención médica, pero ni tu vida ni tu salud están en riesgo. Es el médico tratante quien determina si la atención es una emergencia médica, accidental o una urgencia.

Recuerda: Las Urgencias no están cubiertas por este seguro.

NECESITO CONTROLES MÉDICOS POST EMERGENCIA

- Programa tu cita de control, vía telefónica, en la misma clínica donde fue atendida tu emergencia.
- El día de tu cita, acércate al área de Admisión Ambulatoria y presenta tu DNI, carné de extranjería o pasaporte para que generen tu orden de atención.
- Los controles ambulatorios están cubiertos al 100%, es decir, no tendrás que realizar ningún pago durante los 90 días posteriores al día de la emergencia.
- Asiste a tu cita y sigue las indicaciones médicas.

ME TIENEN QUE HOSPITALIZAR A CAUSA DE UNA EMERGENCIA

- En caso de ser hospitalizado por Emergencia, la clínica te brindará la atención médica requerida y posteriormente regularizará la Carta de Garantía* con Pacífico dentro de las 24 horas.

*Carta de Garantía, es la autorización para realizar la atención médica luego de validar que las coberturas de tu seguro y los procedimientos sean los adecuados según el diagnóstico presentado.

- La cobertura es al 100%, hasta el monto de Cobertura Máxima del plan que hayas contratado.

ME SIENTO MAL Y PREFIERO NO SALIR DE CASA

- Llama a nuestra **Central de Emergencias y Asistencias al (01) 415-1515** desde Lima y provincias y solicita el servicio de **Médicos a Domicilio***.
- En Lima puedes solicitar las especialidades de: Medicina General, Medicina Interna y Pediatría. En provincia, en las ciudades donde brindamos el servicio, puedes solicitar la atención en Medicina General.
- Posteriormente, nos comunicaremos contigo informándote el nombre del médico que te atenderá y la hora de llegada, la cual depende de la disponibilidad de nuestros médicos y el lugar donde te encuentres.

* Servicio disponible en las ciudades de: Lima, Arequipa, Cuzco, Piura, Trujillo y Talara. Este servicio tiene límites de cobertura y está sujeto a disponibilidad de unidades propias y/o de nuestros proveedores. Para mayor información ingresa a nuestra web: www.pacifico.com.pe

- Luego de la consulta pagarás el deducible, te entregarán las medicinas y coordinarán los exámenes de laboratorio que necesites.

Recuerda

- La atención de Médicos a Domicilio no es para una emergencia, es una cita programada con anticipación.
- Una atención domiciliaria tiene limitaciones (en equipos y recursos). **Si requieres una atención más compleja, acude a una clínica afiliada.**

QUISIERA REALIZARME UN CHEQUEO PREVENTIVO*

- Programa tu cita vía telefónica en una de las clínicas o centros de salud de la Red de Chequeos Preventivos especificados en tu póliza o en nuestra web.
- Entérate de los exámenes que te corresponden según tu edad y sexo, y las recomendaciones en **www.pacifico.com.pe** antes de asistir al chequeo.
- Acércate al centro de salud en la fecha programada de 10 a 15 minutos antes de la consulta con tu Documento de Identidad (DNI, pasaporte o carné de extranjería).
- Recibe la orden de atención que la clínica generará. Este beneficio se brinda al 100% por lo que no tendrás que asumir ningún pago.
- Te entregarán los resultados de manera individual y presencial en la misma clínica después de 10 días útiles de realizado el chequeo.

* Las evaluaciones médicas no dan derecho a medicación o exámenes auxiliares no contemplados en el programa. Aplica periodo de espera de 120 días para acceder a este beneficio.



Atiéndete en las
mejores clínicas.

Detalle de coberturas del Seguro Auxilio Médico

Tabla de beneficios

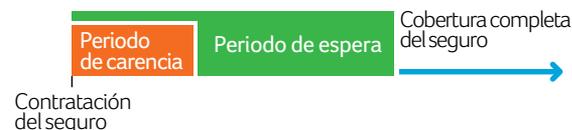
	Plan Clásico	Plan Plus
✓ Emergencias* (dentro de las primeras 24 horas)		
Cobertura máxima anual por emergencias accidentales y médicas	S/ 20,000	S/ 30,000
Atención ambulatoria y/u hospitalaria por emergencia accidental	Al 100%	
Atención ambulatoria y/u hospitalaria por emergencia médico-quirúrgica	Al 100%	
Atención por emergencia accidental odontológica	Al 100%	
✓ Servicios de Asistencia		
Ambulancias**		
Por emergencia accidental	100% ilimitado	
Por urgencia o emergencia médico-quirúrgica (máx. 2 al mes)	Al 100% (12 servicios al año)	Al 100% (24 servicios al año)
Médicos en Línea**	100% ilimitado	
Médicos a Domicilio**	S/ 30 al año	S/ 30 al año
Lima: Medicina General, Medicina Interna y Pediatría	100%	100%
Provincias: Medicina General	3 servicios al año	7 servicios al año
Transporte por Evacuación**	Previa coordinación con Pacífico	
Dentro del Territorio Nacional	(hasta S/ 5,000)	
Por Emergencia accidental o Emergencia médico - quirúrgica		
✓ Otros Beneficios		
Chequeo Preventivo*		
Una vez durante el año de vigencia de la póliza	Al 100%	
Gastos de Sepelio***	Paquete PLUS	
✓ Consultas Ambulatorias*	Copago	Coaseguro
Red 1	S/ 40	0%
Red 2	S/ 50	0%

*El detalle de las clínicas que forman parte de cada red, lo puedes encontrar en www.pacifico.com.pe

** Este servicio tiene límites de cobertura, los cuales se especifican en nuestra web www.pacifico.com.pe

*** El detalle de los centros funerarios lo podrás revisar también en nuestra web www.pacifico.com.pe

Antes de usar tu seguro, toma en cuenta:



El periodo de carencia:

Es el tiempo en el que tus coberturas aún no se encuentran activas. En caso de atenciones en el Perú, deberán transcurrir 30 días calendario para llevarse a cabo. Toda enfermedad o condición médica diagnosticada en este periodo, no será cubierta por la póliza.

El periodo de espera:

Es un tiempo adicional al periodo de carencia donde no están activas las coberturas a ciertas enfermedades o condiciones médicas; pasado este tiempo, sí se cubrirán estas enfermedades mientras no sean preexistentes.

Los periodos de espera son:

- 120 días para Chequeo Preventivo.
- 10 meses para enfermedades como: Cálculos renales, de vesícula, quistes de ovario, Hipertensión arterial, Asma, Diabetes Mellitus, etc.*

*El detalle completo lo podrás ver en www.pacifico.com.pe

Importante: Tu seguro sí te cubre desde el día 1 las emergencias accidentales o las siguientes enfermedades agudas: apendicitis, enfermedad cerebro vascular aguda (isquémica o hemorrágica) o infarto agudo de miocardio (infarto cardiaco), siempre que no sean causadas por condiciones preexistentes.

Atención a crédito:

Es importante que sepas que este seguro solo cubre las atenciones médicas que realices en la red de clínicas afiliadas a nivel nacional; no cubre reembolsos por atenciones fuera de ella.

El Deducible:

Es el monto fijo que pagarás por cada atención. Algunas atenciones las cubrimos al 100% y no tienes que pagar deducible.

El Coaseguro:

Es el porcentaje que nosotros asumimos por los procedimientos, medicamentos y exámenes que el médico te indique. Tú tienes que asumir el resto.

A tener en cuenta

No olvides pagar a tiempo las cuotas de tu seguro. En caso no hayan sido canceladas en los plazos acordados, la cobertura será suspendida automáticamente a los treinta (30) días calendario siguientes de haber recibido la comunicación que informa la falta de pago.

- El seguro Auxilio Médico cubre únicamente los tratamientos médicos que se realicen en el Perú; no aplica para atenciones en el extranjero ni es posible la importación desde el extranjero de medicamentos y/o tratamientos.

- Encuentra el detalle completo de las coberturas, exclusiones y el Glosario de Términos en tu póliza o en www.pacifico.com.pe

A young man and woman are jogging together in a park. The man is on the right, wearing a blue tank top and grey shorts, smiling and looking towards the right. The woman is on the left, wearing a black tank top and black leggings, looking forward. They are holding hands. The background is a lush green park with trees and a path.

Tener un seguro es como tener un paraguas.

Si llueve lo puedes abrir y usar inmediatamente. Pero así no llueva, **siempre estará listo para protegerte cuando lo necesites.**

Central de Información y Consultas Clientes:

(01) 513-5000

Central de Emergencias y Asistencias:

(01) 415-1515

www.pacifico.com.pe

Junio 2018 Cod. SBS: AE0446400087



pacifico
seguros

El Grupo Pacífico se encuentra integrado por las siguientes compañías: Pacífico Compañía de Seguros y Reaseguros, Pacífico S.A. Entidad Prestadora de Salud.

La información contenida en este Manual es parcial e informativa. En caso de discrepancia priman los términos y condiciones contenidos en tu póliza de seguros.