

reporte de responsabilidad social y medio ambiente 2014

Resumen ejecutivo

pacífico
seguros

Grupos de interés



“Elaborar y publicar el Reporte de Sostenibilidad 2014 ratifica nuestra convicción de gestionar con transparencia y ética nuestras actividades y reafirma nuestro objetivo de desarrollar un mercado asegurador que incluya el desarrollo sostenible como visión de todas sus actividades”.

Dionisio Romero Paoletti
Presidente del Directorio
Pacífico Seguros

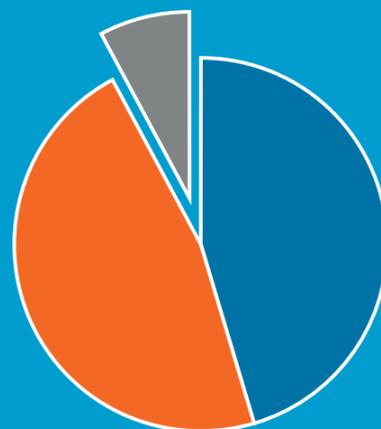
Buscamos estar a la altura de las expectativas de nuestros grupos de interés. Por eso, a inicios del 2014, organizamos paneles de diálogo con la Comunidad y los Corredores de Seguros.

Además, encuestamos a todos los grupos de interés para recoger sus perspectivas sobre nuestras labores de responsabilidad social.

Los temas que surgieron como resultado de las acciones anteriores ayudaron a la definición del contenido de nuestro Reporte de Responsabilidad Social y Medio Ambiente 2014.

Cuidamos lo que más te interesa

En la actualidad, trabajamos una oferta de valor para brindar a los corredores de seguros un mejor servicio y proporcionarles herramientas que faciliten su trabajo. Todos estos esfuerzos buscan promover la competencia justa en el mercado asegurador y permitir que las personas cuenten con una oferta de servicios que se adecúe a sus necesidades de prevención.



237
Practicantes

1371
Funcionarios y colaboradores

1413
Fuerza de ventas

Equipo Pacífico

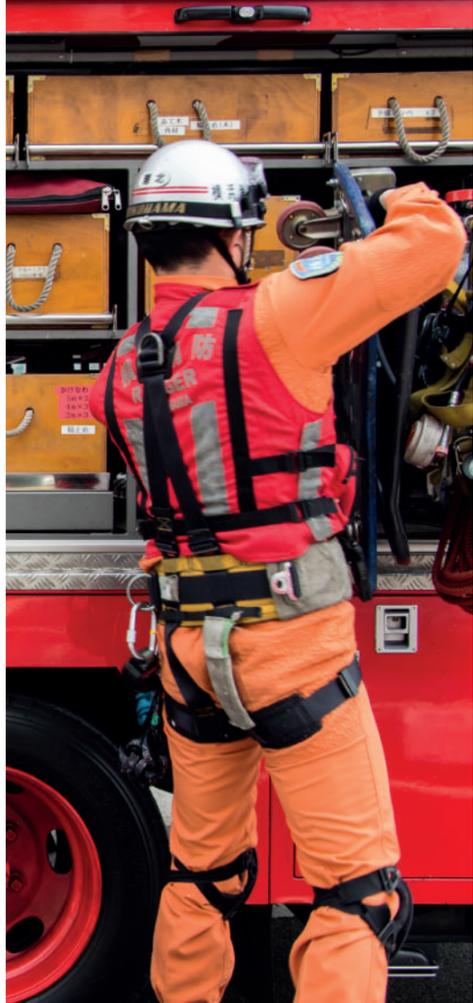
El programa **Pacífico Crece** proporciona a nuestros colaboradores capacitaciones que responden a sus necesidades individuales: cursos de inducción, de profesionalización, de desarrollo de competencias y habilidades, y normativos. Así, contribuimos a su desarrollo profesional y garantizamos la calidad de nuestras operaciones.

En cuanto a las personas con discapacidad, en Pacífico nos encontramos elaborando un plan para promover la inclusión de colaboradores que tengan discapacidades físicas o sensoriales. Este proyecto incluye la revisión general de los puestos de trabajo y la identificación de las posiciones aptas para discapacitados.

Salud y Seguridad en el Trabajo

Los colaboradores de Pacífico están representados en cada uno de los tres comités paritarios de salud y seguridad en el trabajo (uno por cada empresa que compone Pacífico Grupo Asegurador). Así cumplimos con la normativa nacional en este campo.

Una alianza estratégica con el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú nos facilita difundir, sensibilizar y desarrollar una cultura preventiva a través de congresos y talleres.



Iniciativas sociales enfocadas en salud

En el 2014, seguimos impulsando **Pacífico Te Cuida**, programa que nos ha permitido promover una cultura preventiva en salud en más de 8 mil personas y facilita que los sectores más vulnerables puedan tener acceso a atenciones de calidad.

Para llegar a más peruanos, mantuvimos alianzas con entidades que realizan esa misma labor, como Misión Caritas Felices, el Centro Médico Educativo de Chíncha y la Fundación Peruana de Cáncer, entre otras.



Carbono neutral

Mantuvimos nuestro compromiso de seguir siendo una empresa carbono neutral. Durante el 2014, logramos una reducción de 35.15% de nuestra huella de carbono per cápita en comparación con la del 2010. Para obtener ese resultado:

Redujimos nuestro consumo de energía en 7.98% entre el 2013 y el 2014 gracias a medidas de eficiencia y campañas de concientización de nuestros colaboradores.

Utilizamos 25 mil pólizas electrónicas, lo que redujo nuestro impacto en el medio ambiente al disminuir el uso de papel, energía y otros recursos.

Respira Pacífico Programa de gestión ambiental

Medición

Reducción

Compensación

Determina el impacto que generamos para poder tomar decisiones sobre cómo manejarlo.

Los resultados de la medición permiten que **tomemos acciones para reducir el impacto** que generamos.

Mediante iniciativas como la compra de bonos de carbono **neutralizamos las emisiones y el impacto que no logramos reducir.**

Premios y distinciones

En el 2014, Pacífico Seguros recibió los siguientes reconocimientos:



El Distintivo Empresa Socialmente Responsable, otorgado por Perú 2021 y el Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi). Obtuvimos esta distinción por segundo año consecutivo.



El XI Premio Perú 2021 a la Responsabilidad Social y el Desarrollo Sostenible de las Empresas en la categoría Medio Ambiente por nuestro programa **Respira, vive Pacífico.**



La Bolsa de Valores de Lima y EY eligieron a Credicorp LTD. como ganador de "La Voz del Mercado" por sus buenas prácticas de gobierno corporativo. Este premio reconoce la labor de las empresas que forman parte del holding.



Las tres empresas que conforman Pacífico forman parte de la Asociación de Buenos Empleadores, de AmCham, entidad que promueve la responsabilidad social y las buenas prácticas de gestión humana.



La Cámara de Comercio de Lima (CCL) confirmó el liderazgo de Pacífico Seguros en su XIV Encuesta Anual de Ejecutivos, donde figuramos como una de las compañías preferidas por los empresarios.



Oct 2015
Service



Este resumen ha sido impreso en Divina White, papel producido con un 30% de fibras post-consumo y certificado por la FSC® (Forest Stewardship Council).

Pacífico Grupo Asegurador
Sede principal
Av. Juan de Arona 830,
San Isidro, Lima, Perú



Ver el reporte completo en:
site.pacificoseguros.com/responsabilidadsocial/reportesostenibilidad2014.pdf

