



ANTES DE COMPRAR TÚ SEGURO

¿Cuáles son los requisitos para adquirir este seguro?

- El inmueble no puede ser usado para fines comerciales.
- Los años de construcción no puede ser mayor de 50 años.
- La casa o departamento tiene que estar habitada.
- Tienes que ser el propietario de tu inmueble.
- Tienes que ser mayor de edad.

¿Dónde puedo comprar el seguro?

No tienes que hacer nada, uno de nuestros asesores se comunicara contigo brevemente para ofrecerte el producto y lo único que tienes que hacer es aceptar.

¿Cuáles son las formas de pago?

Para tu comodidad puedes cargar los pagos a tu tarjeta saga Falabella a 12 cómodas cuotas libres de intereses.

¿Puedo asegurar más de una casa?

Sí, siempre y cuando las casas estén habitadas y el propietario sea el asegurado.

CUANDO FINALIZA TU SEGURO

¿Qué debo hacer para renovar mi seguro?

No tienes que hacer ningún trámite, se renovará automáticamente en la fecha que termine tu seguro anterior y te enviaremos una nueva Póliza.

¿Cómo anulo mi contrato?

Comunícate al (01) 513-5000, Central de Información y Ventas o acércate a una de las plataformas de nuestra oficina central en Av. Juan de Arona 830, San Isidro, con tu DNI y una carta que solicita la anulación.

SI YA CUENTAS CON UN SEGURO

¿Qué debo hacer si tengo alguna consulta?

Comunícate al (01) 513-5000 y un asesor atenderá todas tus consultas.

¿Qué hacer para reportar un siniestro?

Puedes comunicarte al (01) 415-1515, Central de Emergencias y Asistencias y un asesor atenderá tu emergencia.