



# Atención Odontológica

## Documentos que debes presentar en caso de gastos por:

Atenciones odontológicas	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ <b>Solicitud de Atención Médica</b> indicando nombres y apellidos del paciente, diagnóstico, exámenes auxiliares, tratamiento sugerido, firma, sello del médico tratante y firma del asegurado. <a href="#">Descargala aquí.</a></li><li>✓ Odontograma original legible, con el debido registro según norma técnica vigente (rojo y azul, no copias). Registrar en el odontograma las piezas dentarias y superficies tratadas, desglosando los costos por cada procedimiento realizado y especificando el tipo de curación (ejemplo: anterior o posterior, simple, compuesta o compleja).</li><li>✓ Factura por honorarios médicos a nombre de Pacífico Seguros o Pacífico EPS según corresponda (*), o recibo por honorarios o boleta a nombre del paciente (original).</li></ul>
Endodoncias	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Enviar la radiografía de diagnóstico (inicio) y la radiografía de obturación (final) de cada una de las endodoncias realizadas. En caso que las piezas dentarias con endodoncia sean vecinas o contiguas, se podrá enviar una sola radiografía final para las piezas comprometidas, siempre y cuando las radiografías sean legibles.</li></ul>
Extracciones quirúrgicas	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Enviar la radiografía de diagnóstico (inicio).</li></ul>
Pulpotomías y pulpectomías	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Enviar radiografía de diagnóstico (inicio) y radiografía de obturación (final) de cada una de las piezas dentarias tratadas.</li></ul>
Radiografías	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Toda radiografía periapical, oclusal o bitewing, presentada como gasto, debe ser enviada en físico. En caso de radiología digital, enviar impresión original (no fotocopias en ningún caso).</li><li>✓ Indicar número de radiografías presentadas.</li></ul>
Más de un procedimiento que no requiera detalle de pieza dentaria	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ En caso se haya realizado más de un procedimiento que no requiera detalle de pieza dentaria, indicar el desglose de costos de cada uno de ellos (ejemplo: profilaxis, radiografía periapical, oclusal, bitewing, consulta odontológica).</li></ul>

\*Si tienes una póliza de salud de Pacífico Seguros, las facturas deben ser emitidas a nombre de Pacífico Compañía De Seguros y Reaseguros – RUC 20332970411. Si tienes un Plan de Salud EPS, las facturas deben ser emitidas a nombre de Pacífico S.A. Entidad Prestadora de Salud – RUC 20431115825. El tiempo máximo para presentar la solicitud de reembolso de gastos médicos es de 90 días calendario desde la fecha de emisión del comprobante.

Recuerda que esta información también la puedes encontrar en nuestra página web, ingresando [aquí](#).